



**EUDE**

ESCUELA EUROPEA  
DE DIRECCIÓN Y EMPRESA

# Técnico en Normas de Calidad Internacional

Área de Comercio Internacional





# INDICE

Presentación.....	2
Características curso .....	4
Objetivos .....	5
Metodología .....	6
Titulación recibida .....	8
Temario .....	9
Nuestras garantías .....	10
Colaboraciones empresariales .....	11



# PRESENTACIÓN

El mejoramiento de la calidad, en sus diferentes manifestaciones, es un tema que preocupa a la sociedad. Las empresas privadas y los negocios corporativos, buscando la supervivencia y el desarrollo, han incorporado desde hace más de una década diferentes estrategias y procedimientos para asegurar la mínima calidad de los productos o servicios que elaboran u ofrecen. La administración pública, por su parte, ha vivido también una revolución silenciosa en la búsqueda de la eficiencia y modernización gubernamental, adoptando un modelo gerencial orientado a racionalizar el aprovechamiento de los recursos públicos y mejorar la calidad de los servicios.

Esta revolución administrativa ha sido resultado de los cambios en el concierto internacional en los ámbitos político y económico, del desarrollo tecnológico, y de los requerimientos y demandas de la sociedad sobre las organizaciones públicas.

Estos cambios han sido producto también del agotamiento de modelos administrativos clásicos, que llevaron a muchas empresas a la ineficiencia y a la alta burocratización. De esta forma las empresas paulatinamente están orientando sus esfuerzos al análisis de las experiencias, metodologías y procedimientos que desarrollan empresas pioneras, tratando de reproducir en sus esquemas operativos y organizacionales los enfoques, prácticas y filosofías administrativas propias de un buen sistema de calidad. Así, hemos observado en los últimos años la aplicación de conceptos y metodologías gerenciales como el de administración estratégica,



investigación de operaciones, calidad total, rediseño de procesos, benchmarking e ISO 9002 en actividades del sector público y privado.

En este orden de ideas el presente curso analiza la incorporación de filosofías, prácticas y sistemas de evaluación de la calidad comunes para diversos países y culturas.



# | CARACTERÍSTICAS CURSO

**Nombre:** Curso Técnico en Normas de Calidad Internacional

**Nº horas:** 50 horas

**Modalidad:** Distancia / Online

**Tipo:** Técnico

**Precio:** Consultar



## OBJETIVOS

- Contemplar la evolución histórica del término de la calidad hasta llegar a la definición actual y, además, presenta a los maestros o “gurús” de la calidad exponiendo sus teorías y principios de gestión.
- Analizar la norma ISO 9001, la norma más utilizada para la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en las organizaciones. Además, se analizará el proceso de certificación de estos sistemas.
- Conocer otros modelos de sistemas de gestión, como los sistemas de gestión ambiental, los sistemas de seguridad alimentaria, etc. Estos sistemas inciden en el correcto funcionamiento de la organización y en la imagen que proyecta ésta hacia el exterior, por lo tanto podrían considerarse extensiones de la gestión de la calidad.
- Revisar los esquemas de certificación de producto, tanto los referidos a la calidad de los productos y servicios como los referidos al comportamiento ambiental de los mismos.



# METODOLOGÍA

En EUDE transformamos la distancia en una oportunidad para la formación. Aprovechamos las nuevas tecnologías para acompañar, aconsejar y ayudar al alumno en este fascinante viaje a través del aprendizaje.

El alumno recibirá el temario, dependiendo de sus necesidades, en formato papel o digital, a través de manuales o mediante el propio Campus Virtual de la escuela. Todas las lecciones han sido desarrolladas por profesionales en la materia. Cada uno de los temarios están adaptados a la práctica de modo que resulten amenos, cercanos y, cuanto más, prácticos. La estructura común de éstos es de la siguiente manera: prólogo, módulos, anexos, casos prácticos, bibliografía y glosario. Además, cada tema va acompañado de cuestionarios que permitirán al alumno afianzar sus conocimientos y medir su ritmo de estudio.

En el apartado de Casos Prácticos, que se puede encontrar al final de cada manual y en el Campus Virtual, se plantean los ejercicios que permitirán evaluar el aprovechamiento del estudiante.

El equipo de tutores, especialistas en las diferentes áreas de estudio, atenderá a los alumnos a través del teléfono, email, campus virtual o, si fuese necesario, con una reunión presencial (previa cita).

El campus virtual es una herramienta muy útil en el estudio dado que funciona como un foro de encuentro y un espacio de comunicación favoreciendo así la motivación de los estudiantes. En él, el alumno tendrá a su disposición actividades de refuerzo, anexos de documentación, enlaces de apoyo y espacios de participación.

La lectura del **Manual de Estudios**, que el alumno recibirá con el material de estudio o que puede encontrar en el campus virtual, le ofrece mucha más información sobre la organización del tiempo y la localización de recursos, además de aconsejarle sobre la metodología de estudio más adecuada.

El alumno que estudie la modalidad a distancia recibirá el material al completo en su domicilio. De esta manera no precisa de traslados para evaluaciones ni tutorías. La modalidad On line supone la completa realización del curso desde la plataforma de formación en Internet. Todo ello incluye, la descarga de toda la documentación.



## Materiales

**El PROGRAMA** está desarrollado para que el alumno pueda elegir entre diferentes tipos de soporte didáctico:

- Carpetas con soporte papel: para que el alumno pueda manejar los diferentes temarios, auto evaluaciones y casos prácticos a desarrollar en los diferentes módulos. Éstas corresponden exclusivamente a la modalidad distancia.
- Escuela Virtual de formación: todos nuestros alumnos que lo deseen pueden solicitar las claves para acceder online a nuestra escuela virtual, donde encontrarán foros de alumnos, sistema de mensajería, expediente académico, enlaces de interés, descargar de temarios en pdf...



## TITULACIÓN RECIBIDA

La titulación se obtiene después de entregar y aprobar los casos prácticos de todas las áreas evaluables del programa.

El alumno recibirá la siguiente titulación:

- **Certificado de aprovechamiento** del curso expedido por EUDE Escuela Europea de Dirección y Empresa.



# TEMARIO

## **Definición de la Calidad**

Definición de la calidad. Gurús de la calidad

## **Normas ISO 9000**

Introducción. Sistema de Gestión de la Calidad. Normas ISO 9000. Principios de Sistemas de Gestión de la Calidad. Estructura y apartados de ISO 9001. Objeto y campo de aplicación ISO 9001:2008.

## **Enfoque a procesos. Certificación de Sistemas**

Enfoque a procesos. Certificación de sistemas.

## **Sistemas de Gestión Ambiental**

Necesidades de gestión ambiental en la empresa. Sistemas de Gestión Ambiental. Modelos de sistemas de gestión ambiental. Norma ISO 14001:2004. Requisitos de Sistemas de Gestión Ambiental

## **Otros esquemas de certificación de sistemas**

Certificaciones en industria aeroespacial. Certificaciones en industria de automoción. Seguridad y salud laboral - OHSAS 18001. Normas PECAL 2000. Seguridad de la información - ISO 27001. Acreditación de laboratorios de ensayo y calibración - ISO 17025:2005. Seguridad alimentaria en la empresa. Calidad turística - "Q". Gestión de la Investigación, Desarrollo e innovación. I+D+I. Gestión forestal sostenible. PEFC.

## **Esquemas de Certificación de Producto**

Certificaciones de calidad de producto. Certificaciones ambientales de producto.

## **Modelo EFQM. 6 SIGMA. Benchmarking**

Modelo EFQM. Seis Sigma. Benchmarking.

## **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

Introducción. Responsabilidades de la empresa. Enfoque de grupos de interés. Principios de Gestión de la RSE. Prácticas de la RSE por los grupos de interés. Modelos de Gestión de RSE.

## **Satisfacción del cliente**

Introducción. Expectativas del cliente. Valor percibido por el cliente. Medición de la percepción del cliente



## NUESTRAS GARANTÍAS

EUDE recibe las homologaciones de AEDETP (Asociación Española de Enseñanza Técnico Profesional), ANCED (Asociación Nacional de Centros de Enseñanza a Distancia) entre otras instituciones. Estas organizaciones homologan y certifican centros de formación con el fin de garantizar unos criterios de calidad formales, para el correcto desarrollo de las acciones formativas propuestas por nuestro centro.

Además, EUDE es socio-fundador de la **Asociación Española de Escuelas de Negocios** (AEEN) y miembro de **Cladea** (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración).

Podrás encontrar toda la información actualizada sobre nuestras homologaciones y acuerdos en: <http://www.eude.es/homologaciones/index.html>





## COLABORACIONES EMPRESARIALES

Uno de los pilares fundamentales de la Escuela de Negocios EUDE, se basa en la colaboración constante con las empresas. Nuestra formación está totalmente dirigida a la práctica y prueba de ello es la exigencia de que nuestros formadores sean profesionales en activo de cada área de la que impartimos formación.

Nuestro posicionamiento en el mercado hace que seamos un escalón intermedio entre la formación académica y la empresa. Esto crea una necesidad en nuestros alumnos y profesionales que tratamos de cubrir con vías de colaboración que permiten tanto el acceso al mercado laboral, como el cambio de dirección en el mismo.

Es por ello por lo que hemos desarrollado un **Servicio de Carreras Profesionales** que genera una bolsa de profesionales dirigida en dos vertientes, el Plan de Prácticas en Empresa y la Bolsa de empleo. No sólo es importante formarse profesionalmente sino también poder aplicar lo aprendido en un puesto de trabajo real.

Como garantía y aval de la formación impartida, podemos presumir de tener convenios de colaboración con algunas de las más importantes empresas tanto a nivel nacional como internacional, convenios que van desde el acuerdo para poner a los alumnos del centro en disposición para realizar prácticas en las empresas clientes, hasta acuerdos de consultoría y formación a todos los niveles.

Señalamos a continuación, algunas de las empresas colaboradoras con EUDE más destacadas:



Actualmente colaboran con EUDE más de **7000 empresas** a través de Miltrabajos.com, Formaselect Consulting y la propia Escuela de Negocios.



© EUDE

Plaza de Callao, 4 - Gran Vía, 46 6ª Planta 28013 (Madrid)

Tel.: 91 593 15 45 · info@eude.es · www.eude.es

No está permitida la reproducción total o parcial del contenido de este PDF, salvo la impresión del mismo sin modificaciones a meros efectos informativos por parte del interesado, no permitiéndose la copia ni alteración del mismo por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopia, registro u otros métodos sin previo aviso y autorización por parte de los titulares del Copyright